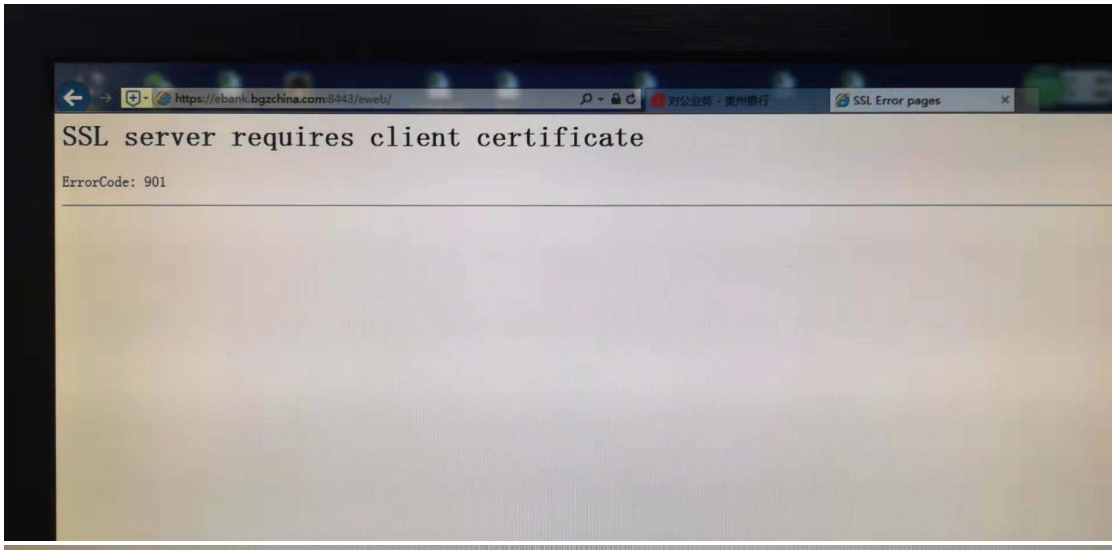
企业网银登录问题解决方法

如用户登录企业网银时，网页弹出以下几种提示：



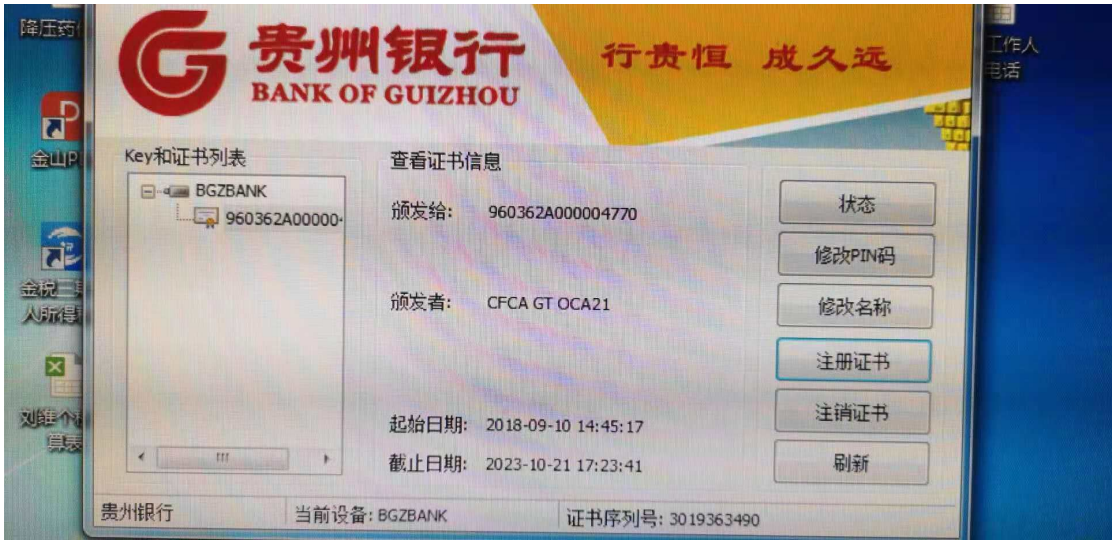
请按照以下操作步骤解决：

一、确认 USBKey 证书是否在有效期内。请在“开始”——“所有程序”里找到并点击“贵州银行证书管理工具”（USBKey 背面序列号为 960361 开头的请打开“坚石”证书管理工具，如为 960362 开头的请打开“信安”证书管理工具），双击管理工具里显示的证书号查看证书有效期。如管理工具里没有显示证书号，说明电脑未正常识别

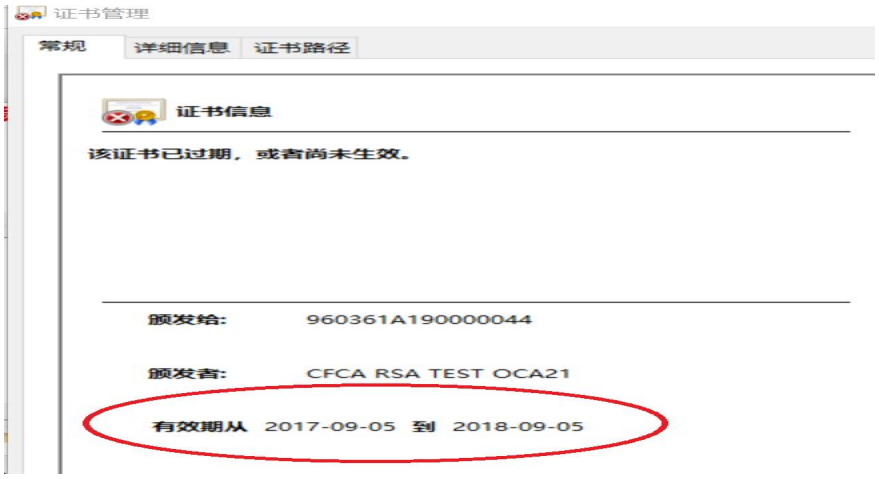
USBKey。

以下为坚石 USBKey（960361 开头）证书管理工具：

以下为信安 USBKey（960362 开头）证书管理工具：



双击证书号可查看 USBKey 证书有效期：



如证书已过期，企业网银用户请至网点办理 USBKey 证书换发或 USBKey 密码重置。如证书未过期，请继续按照以下步骤操作。

二、电脑是否已经安装“网银助手”。若客户电脑没有安装“贵州银行网银助手”，请按照以下方法进行下载安装：

在 ie **浏览器**中输入 www.bgzchina.com，进入贵州银行官网，点击“工具下载”。

点击“网银助手下载”。

在弹出的下载页面直接点击“运行”，进行“网银助手”的下载和安装。

插入 USB Key，打开“网银助手”，选择您的用户类型，电脑检测到您的 USB Key，点击“网银助手”中“网银检测”下的“立即检测”，进行系统环境的检测。

点击“一键修复”，对系统进行修复。

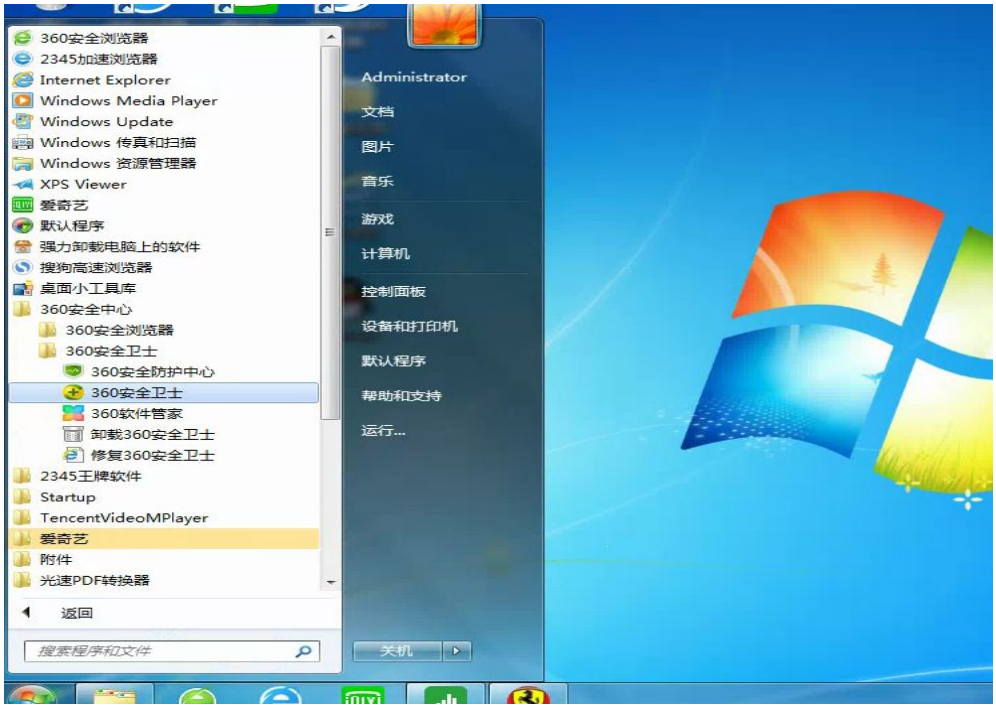
若用户电脑已安装“网银助手”且已连接 USBKey 的情况下，打开“贵

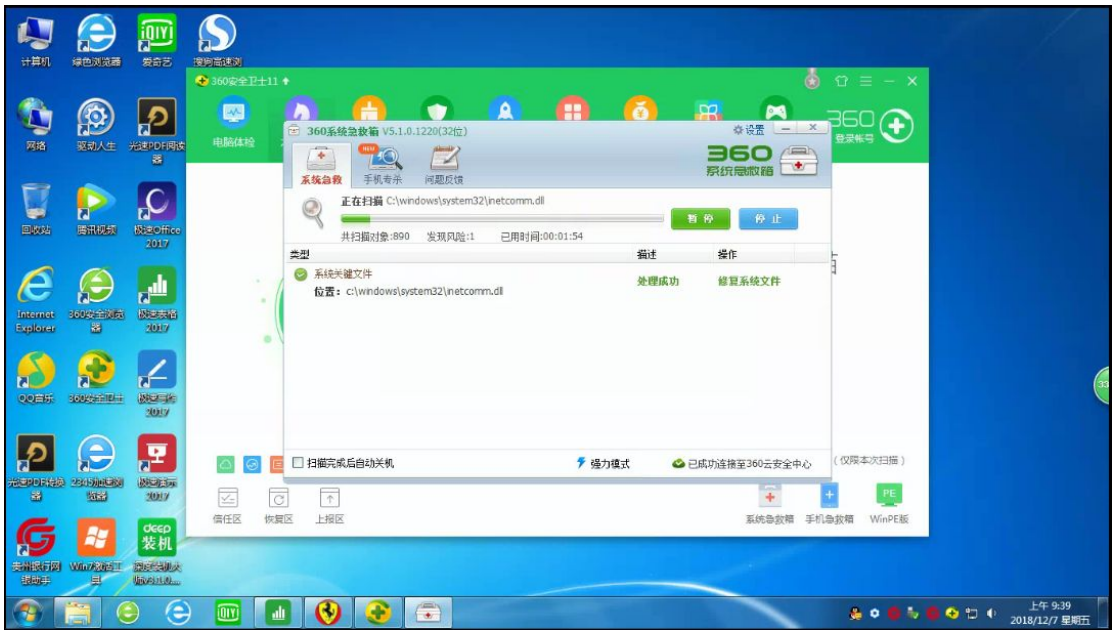
州银行网银助手”，点击“系统设置”——“用户类型”，然后来回点击“个人网银 USBKey 证书版”和“企业网银 USBKey 证书版”，确认弹出的提示内容为“检测到您的 USBKey”，否则说明电脑未正常识别出 USBKey。然后点击“网银检测”——“立即检测”——“一键修复”，确认提示内容为：“您的电脑已达到网银环境配置要求”。

如果仍然不能登录，请按照第三步操作。

三、确认电脑是否安装了“360 安全卫士”。如安装请打开“360 安全卫士”，按照以下步骤进行操作：

打开“360 安全卫士”：



点击“木马查杀”——“系统急救箱”：

等待程序进行系统**扫描后，重启电脑**，再尝试登录企业网银。